

## Directives de la Bibliothèque publique de Winnipeg relatives aux punaises de lit

La Bibliothèque publique de Winnipeg est un centre accueillant et sécuritaire axé sur les informations, le divertissement et les loisirs. Elle adopte une approche préventive face aux punaises de lit dans ses locaux. La Bibliothèque :

- offre à son personnel une formation sur les punaises de lit animée par la Direction de la lutte contre les insectes de la Ville de Winnipeg ainsi que des ressources documentaires en provenance de la Ville de Winnipeg, de l'Office régional de la santé de Winnipeg, de la Province du Manitoba et d'autres sources pertinentes;
- fournit à son personnel des protocoles clairs en cas de punaises de lit soupçonnées dans les documents ou les locaux de la Bibliothèque;
- signale immédiatement à la Direction de la lutte contre les insectes de la Ville de Winnipeg les cas soupçonnés de punaises de lit;
- en collaboration avec la Direction de la lutte contre les insectes, applique son programme continu de prévention en surveillant les cas de punaises de lit et en faisant inspecter ses locaux.

La Direction de la lutte contre les insectes confirmera si les insectes sont effectivement des punaises de lit, avisera la Bibliothèque des mesures à prendre et, le cas échéant, fera appel à exterminateur autorisé qui se chargera des mesures qui s'imposent.

Les usagers pourraient être tenus responsables du coût de remplacement des documents endommagés par les punaises de lit. Veuillez communiquer avec votre succursale locale pour discuter de régimes de paiement ou d'autres options d'emprunt.

Pour plus de renseignements, communiquez avec la coordinatrice administrative des services de soutien au 204-986-6415.

### Foire aux questions :

1. La Bibliothèque de Winnipeg est-elle infestée de punaises de lit?

*Non. Les locaux de la Bibliothèque publique de Winnipeg sont inspectés régulièrement par un chien détecteur de punaises de lit. Jusqu'à présent, une présence importante de punaises de lit n'a jamais été détectée dans les succursales de la Bibliothèque.*

2. En quoi consiste l'inspection?

*Une équipe formée de membres du personnel de la Direction de la lutte contre les insectes, d'un chien détecteur de punaises de lit et d'un maître-chien inspecte l'intégralité des locaux. Le personnel de la Direction de la lutte contre les insectes ou l'exterminateur y donne suite en vérifiant les zones suspectes et en appliquant des traitements, si besoin est.*

3. Que devrais-je faire si je trouve un insecte que je soupçonne d'être une punaise de lit dans un document de la Bibliothèque?

*Veillez enfermer le document dans un sac de fermeture à pression et à glissière et le retourner à une succursale de la Bibliothèque publique de Winnipeg. Ne mettez pas le sac ou les documents dans le poste de retour des livres. Signalez le problème à la personne au comptoir au moment du retour du document ou des documents. La Bibliothèque inspectera les articles en consultant la Direction de lutte contre les insectes et prendra les mesures nécessaires, ce qui peut inclure l'élimination des articles.*

4. Où puis-je me procurer des renseignements sur les punaises de lit?

Ville de Winnipeg : Renseignements sur les insectes : Organismes domestiques nuisibles – punaises de lit

[http://winnipeg.ca/publicworks/bugline/insect\\_information/bedbugs.stm](http://winnipeg.ca/publicworks/bugline/insect_information/bedbugs.stm)

Office régional de la santé de Winnipeg : Fiche de renseignements sur les punaises de lit

<http://www.wrha.mb.ca/healthinfo/a-z/files/BedBugs.pdf>

Province du Manitoba : Ce que vous devez savoir sur les punaises des lits

<http://www.gov.mb.ca/bedbugs/index.fr.html>

5. Que faire si je crois qu'il y a des punaises de lit chez moi?

*N'essayez pas de les éliminer vous-même, car cela pourrait aggraver le problème. Si vous soupçonnez la présence de punaises de lit dans votre domicile, communiquez avec un exterminateur pour connaître les options d'identification et de traitement.*

*Si vous louez votre résidence, communiquez avec le propriétaire. Si vous avez besoin d'aide pour éliminer les punaises de lit, communiquez avec le Service d'information sur les punaises de lit :*

Service d'information sur les punaises de lit

Appelez au 1-855-3MB-BUGS (1-855-362-2847) ou envoyez un courriel à [bedbugs@gov.mb.ca](mailto:bedbugs@gov.mb.ca).