

Guide destiné aux membres



Votre carte de bibliothèque vous donne accès à 1,4 million d'articles à emprunter, ainsi qu'à un large éventail de programmes et de services. Servez-vous de votre carte aux 20 succursales de la Bibliothèque publique de Winnipeg et en ligne afin d'accéder à une riche collection virtuelle de livres et magazines numériques, de musique et de films diffusés en continu, de livres audionumériques et de ressources d'apprentissage à winnipeg.ca/library.

Empruntez à une succursale. Rapportez à n'importe quelle succursale.

Obtention d'une carte de bibliothèque

Les cartes de bibliothèque sont gratuites pour les personnes qui demeurent à Winnipeg ou qui paient des impôts fonciers ou des taxes d'entreprise à la Ville de Winnipeg. Apportez une pièce d'identité admissible et inscrivez-vous à n'importe quelle succursale de la Bibliothèque publique de Winnipeg.

Membres à part entière : Pour tous les âges. Les enfants et les ados (de 17 ans ou moins) doivent faire signer leur formulaire d'adhésion par un parent, un tuteur ou une tutrice. Adhésion valable pendant trois ans. Empruntez jusqu'à 50 articles à la fois.

Membres à usage restreint : Pour les personnes résidant à Winnipeg sans preuve d'adresse. Valable pendant un an. Empruntez jusqu'à deux articles à la fois. Tous les autres services sont inclus.

Personnes ne résidant pas à Winnipeg : Achetez, au coût de 147 \$, une adhésion à part entière qui s'étend à tous les membres du ménage. Adhésion valable pendant un an. Renseignez-vous auprès de votre municipalité rurale : elle pourrait vous rembourser ces frais en entier ou en partie.

Visiteurs et visiteuses : Pour les visiteurs et les visiteuses à court terme. Achetez une adhésion à part entière, valable pendant trois mois, au coût de 58 \$.

Accès Internet pour visiteurs et visiteuses (VIP) : Pour les visiteurs et les visiteuses à court terme. Permet d'accéder aux ordinateurs de la Bibliothèque. Adhésion gratuite. Valable pendant quatorze jours.

Cartes d'entreprise : Adhésion offerte uniquement aux organismes. Consultez le *Membership Guide* en ligne pour obtenir plus de renseignements. (Accessible en anglais seulement.) Empruntez jusqu'à 100 articles à la fois.

Votre compte

Votre numéro de carte de membre est également votre numéro de compte.

Si votre carte a été perdue ou volée, signalez-le immédiatement à la Bibliothèque. Vous êtes responsable de toute activité liée à votre carte. Les titulaires de cartes sont responsables des articles perdus et endommagés. Adressez-vous au personnel pour en savoir plus.

Connectez-vous au catalogue de la Bibliothèque pour voir les articles que vous avez empruntés, vos demandes et vos réservations, et pour payer vos amendes et vos droits en ligne. Veuillez nous communiquer votre numéro de téléphone et votre adresse de courriel actuels. Vous êtes responsable de vos réservations et de vos amendes de retard même si la Bibliothèque n'arrive pas à vous joindre.

Avis électroniques

Les courriels peuvent vous être utiles! Réglez les paramètres de votre compte pour que la Bibliothèque vous envoie des avis par courriel plutôt que par téléphone, et nous vous enverrons un rappel de courtoisie trois jours avant la date de retour d'un article.

Demandes et réservations

Vous n'arrivez pas à trouver ce que vous cherchez? L'article a déjà été prêté? Soumettez une demande pour vous inscrire sur la liste d'attente. Vous serez avisé quand l'article réservé sera prêt à ramasser. Récupérez-le dans la section des réservations de la bibliothèque et empruntez-le au comptoir du prêt ou à un poste libre-service.

Vous pouvez placer jusqu'à 50 demandes à la fois. Les demandes ne peuvent être placées sur les ouvrages de référence, les articles de la Salle d'histoire locale, les articles Express, les magazines et les trousseaux pour enfants d'âge préscolaire.

Renouvellements

Vous pouvez renouveler un article (c.-à-d. l'emprunter plus longtemps) si :

- les renouvellements sont permis pour l'article en question;
- personne d'autre ne l'a demandé;
- vous n'avez pas atteint la limite maximum de renouvellements;
- votre carte de membre est toujours valable et n'arrive pas à expiration avant la prochaine échéance;
- vos frais impayés ne dépassent pas 15 \$.

Si vous ne pouvez pas renouveler un article donné, vous recevrez un message explicatif et l'échéance en cours sera maintenue. Vous éviterez les amendes de retard en renouvelant vos articles avant minuit le jour de l'échéance.

Vous pouvez accéder à votre compte et renouveler vos articles :

- en vous connectant au catalogue de la Bibliothèque en ligne à winnipeg.ca/library;

- via l'appli **WPL To Go** de la Bibliothèque;
- en appelant notre service de télémessagerie au 204-986-4657 (à Winnipeg) ou au 1-866-826-4454 (sans frais à l'extérieur de Winnipeg);
- en vous adressant au personnel de la Bibliothèque.

À noter : Il se peut que le renouvellement en ligne et par télémessagerie ne soit pas accessible le lundi et le mercredi, de minuit à neuf heures, en raison de travaux d'entretien périodique.

Nombre maximal d'emprunts

Certaines collections font l'objet de limites sur le nombre d'emprunts permis. Les limites d'emprunt sont les suivantes:

- Livres et magazines : 50
- CD de musique et livres audio : 20
- DVD : 10 pour adultes et 10 pour enfants/ados
- Disques Blu-ray : 5 pour adultes et 10 pour enfants/ados
- Livres Express : 5 pour adultes, 5 pour ados et 5 pour enfants
- DVD Express : 2 pour adultes, 2 pour ados et 2 pour enfants
- Disques Blu-ray Express : 2 pour adultes, 2 pour ados et 2 pour enfants
- Jeux vidéo : 2
- Trousses pour cercles de lecture : 2
- Trousses pour enfants d'âge préscolaire : 1

Vous pouvez emprunter un total de 50 articles à la fois (reportez-vous aux limites applicables aux adhésions limitées, VIP et d'entreprise).

Vous ne pouvez pas emprunter d'articles si le solde impayé de votre compte dépasse 15 \$.



Ventes de livres

Ventes continues dans toutes les succursales!
Venez bouquiner.



Mon compte

Vous pouvez consulter votre compte en tout temps et en tout lieu via winnipeg.ca/library ou **WPL To Go**. Payez vos amendes et droits, vérifiez vos réservations et renouvelez vos articles en ligne.



La Bibliothèque ses membres

Inscrivez-vous à notre liste de diffusion **News & Events** (en anglais seulement) via winnipeg.ca/library pour rester au courant des activités de la Bibliothèque.



Téléchargez **WPL To Go** de votre boutique d'applications pour accéder à votre compte et le gérer, trouver des succursales de la Bibliothèque, utiliser le catalogue et télécharger des livres numériques depuis votre appareil mobile.



Guide d'emprunt

L'emprunt est gratuit (sauf pour les *films pour les adultes). Aucune amende de retard ne s'applique aux livres et magazines numériques, aux livres audionumériques ou à la musique et aux films diffusés en continu. La durée du prêt et les limites qui s'appliquent aux demandes peuvent varier.

| Article | Durée du prêt | Demandes | Renouvellements | Frais de retard par jour | Durée maximale | Droits et amendes |
|--|---------------|----------|-----------------|--|--|---|
| Livres, livres de poche, CD de musique et livres audio | 21 jours | Oui | 5 | Adultes 0,40 \$ Ados 0,20 \$ Enfants 0,20 \$ | Adults 11 \$ Ados 4,50 \$ Enfants 4,50 \$ | Article demandé non retiré : 1,20 \$ Remplacement de carte : 4,40 \$ |
| Livres et *films Express | 7 jours | Non | 2 | 2,05 \$ | 18 \$ | Traitement d'article perdu : 5,80 \$ |
| Magazines | 7 jours | Non | 2 | Adultes 0,40 \$ Ados 0,20 \$ Enfants 0,20 \$ | Adultes 7 \$ Ados 3 \$ Enfants 3 \$ | Frais pour paiement retourné : 30 \$ Photocopie et impression : 0,25 \$/page (noir et blanc) 0,85 \$/page (couleur)♦ ♦Bibliothèque du Millénaire seulement |
| Films* (DVDs et disques Blu-ray) | 7 jours | Oui | 2 | Adultes 0,40 \$ Ados 0,20 \$ Enfants 0,20 \$ | Adultes 11 \$ Ados 4,50 \$ Enfants 4,50 \$ | *Frais d'usure sur les DVD pour adultes : 1,25 \$ par DVD (TPS comprise) |
| Jeux vidéo | 7 jours | Oui | 2 | 0,20 \$ | 4,50 \$ | *Frais d'usure sur les disques Blu-ray pour adultes : 2,25 \$ par disque (TPS comprise) |
| Trousses pour cercles de lecture | 60 jours | Oui | 0 | 2,05 \$ | 18 \$ | |
| Trousses pour enfants d'âge préscolaire | 21 jours | Non | 0 | 0,20 \$ | 4,50 \$ | |

Les frais et les amendes peuvent changer. Pour obtenir de plus amples renseignements sur les carte de bibliothèque et votre compte, consultez votre bibliothèque locale.

Un avis est envoyé après deux à trois jours de retard (pour les emprunts de sept jours), ou après sept à dix jours de retard (pour les emprunts de 21 jours). Un deuxième avis est envoyé quatorze jours plus tard si l'article n'a pas été retourné.

Un avis de facturation vous est envoyé lorsque le solde de votre compte s'élève à 25 \$ ou plus.

Les comptes en souffrance sont envoyés à une agence de recouvrement si le solde du compte n'a pas été réglé dans les 22 jours. Ces frais de recouvrement sont imposés à votre compte. Communiquez avec la Bibliothèque si vous avez des questions sur votre compte.

**Pour obtenir des renseignements en français,
veuillez contacter la Bibliothèque de Saint-Boniface.**

**Les frais sont exemptés pour les bénéficiaires de l'aide sociale.*

| | | | | | |
|---|--|---|--|--|--|
| CHARLESWOOD 6-4910, boulevard Roblin | lun., mar., jeu. : ven. et *sam. : mer. et dim. : | 10 h - 20 h 30 10 h - 17 h Fermé | Service de référence (adultes et enfants) | 204-986-3072 |   |
| CORNISH 20, West Gate | lun., mar., jeu. : ven. et *sam. : mer. et dim. : | 13 h - 20 h 30 10 am - 5 pm Fermé | Service de référence (adultes et enfants) | 204-986-4679 |  |
| FORT GARRY 1360, chemin Pembina | lun., mar., jeu. : mer., ven., *sam. : dim. : | 10 h - 20 h 30 10 h - 17 h Fermé | Service de référence (adultes et enfants) | 204-986-4918 |   |
| HENDERSON 1050, chemin Henderson, porte 1 | lun., mar., jeu. : mer., ven., *sam. : *dim. : | 10 h - 20 h 30 10 h - 17 h 13 h - 17 h | Service aux adultes Service aux enfants | 204-986-4314 204-986-7916 |    |
| LOUIS-RIEL #Temporairement ouverte les mercredis 1168, rue Dakota | lun., mar., jeu. : mer.#, ven. et *sam. : dim. : | 10 h - 20 h 30 10 h - 17 h Fermé | Service aux adultes Service aux enfants | 204-986-4573 204-986-4576 |    |
| MILLÉNAIRE 251, rue Donald | lun. - jeu. : ven. et sam. : *dim. : **Le bureau des Services de prêt ouvre à 9 heures du lundi au vendredi. | **10 h - 21 h **10 h - 18 h 13 h - 17 h | Information générale Service du prêt Service aux enfants/ados Services aux lecteurs Services spécialisés | 204-986-6450 204-986-6440 204-986-6488 204-986-6779 204-986-6489 |     |
| MUNROE 489, rue London | lun., mar., jeu. : ven. et *sam. : mer. et dim. : | 13 h - 20 h 30 10 h - 17 h Fermé | Service de référence (adultes et enfants) | 204-986-3736 |  |
| OSBORNE #Temporairement ouverte les mercredis 625, rue Osborne | lun., mar., jeu. : mer.#, ven. et *sam. : dim. : | 13 h - 20 h 30 10 h - 17 h Fermé | Service de référence (adultes et enfants) | 204-986-4775 |  |
| PEMBINA TRAIL 2724, chemin Pembina | lun., mar., jeu. : mer. : ven. et *sam. : *dim. : | 10 h - 20 h 30 Fermé 10 h - 17 h 13 h - 17 h | Service aux adultes Service aux enfants | 204-986-4369 204-986-4380 |   |
| RIVER HEIGHTS 1520, avenue Corydon | lun., mar., jeu. : ven. et *sam. : mer. et dim. : | 10 h - 20 h 30 10 h - 17 h Fermé | Service aux adultes Service aux enfants | 204-986-4936 204-986-4940 |  |
| SAINT-BONIFACE 131, boulevard Provencher, porte 100 | lun. - jeu. : ven. et sam. : *dim. : | 10 h - 21 h 10 h - 17 h 13 h - 17 h | Service aux adultes Service aux enfants | 204-986-4331 204-986-4332 |  |
| ST.JAMES-ASSINIBOIA 1910, avenue Portage | lun., mar., jeu. : mer., ven., *sam. : *dim. : | 10 h - 20 h 30 10 h - 17 h Fermé | Service de référence (adultes et enfants) | 204-986-3424 |   |
| ST. JOHN'S 500, rue Salter | lun., mar., jeu. : ven. et *sam. : mer. et dim. : | 13 h - 20 h 30 10 h - 17 h Fermé | Service de référence (adultes et enfants) | 204-986-4689 |  |
| SAINT-VITAL Fermée pour renovations 6, avenue Fermor | lun., mar., jeu. : mer., ven., *sam. : dim. : | 10 h - 20 h 30 10 h - 17 h Fermé | Service aux adultes Service aux enfants | 204-986-5628 204-986-5632 |  |
| SIR WILLIAM STEPHENSON 765, rue Keewatin | lun. : mar. - jeu. : ven. et *sam. : * dim. : | Fermé 10 h - 21 h 10 h - 17 h 13 h - 17 h | Service aux adultes Service aux enfants | 204-986-7070 204-986-7096 |  |
| TRANSCONA 111, avenue Victoria ouest | lun., mar., jeu. : ven. et *sam. : mer. et dim. : | 10 h - 20 h 30 10 h - 17 h Fermé | Service aux adultes Service aux enfants | 204-986-3954 204-986-3955 |   |
| WEST END 999, avenue Sargent | lun. et *sam. : mar. - jeu. : ven. : *dim. : | 10 h - 17 h 13 h - 20 h 30 10 h - 18 h Fermé | Service de référence (adultes et enfants) | 204-986-4677 |  |
| WEST KILDONAN 365, avenue Jefferson | lun., mar., jeu. : mer., ven., *sam. : *dim. : | 10 h - 20 h 30 10 h - 17 h Fermé | Service aux adultes Service aux enfants | 204-986-4386 204-986-4389 |   |
| WESTWOOD 66, avenue Allard | lun., mar., jeu. : mer. : ven. et *sam. : *dim. : | 10 h - 20 h 30 Fermé 10 h - 17 h 13 h - 17 h | Service aux adultes Service aux enfants | 204-986-4742 204-986-4747 |   |
| WINDSOR PARK 955, chemin Cottonwood | lun., mar., jeu. : ven. et *sam. : mer. et dim. : | 13 h - 18 h 30 10 h - 17 h Fermé | Service aux adultes Service aux enfants | 204-986-4949 204-986-4947 |  |

Toutes les succursales offrent les services suivants :

-  Ordinateurs publics
-  Guichets extérieurs
-  Accès Wi-Fi gratuit
-  Espaces de rencontre ou d'étude
-  Ramassage libre-service des articles réservés

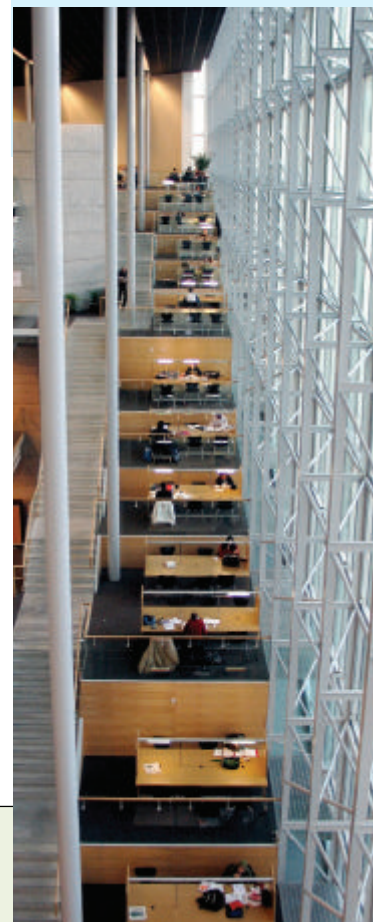
Visitez notre site :
winnipeg.ca/library

Renouvellements de prêts :
204-986-4657

ou **1-866-826-4454**
(hors de Winnipeg)

ATS : 204-986-3485

Les articles empruntés
peuvent être rapportés à
n'importe quelle succursale
de la Bibliothèque publique
de Winnipeg.



 Entièrement accessible en fauteuil roulant

 Emprunt libre-service disponible

Jours fériés :

Toutes les succursales sont fermées les jours fériés.