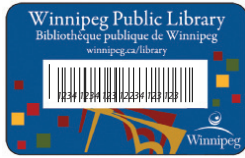


GUIDE DESTINÉ AUX MEMBRES



Pour une utilisation optimale de la carte la plus puissante de votre portefeuille

La carte de membre de la Bibliothèque publique de Winnipeg vous permet d'accéder aux collections et aux services mentionnés ci-après à la Bibliothèque et par l'entremise de notre site Web (winnipeg.ca/library) :

- Livres
- Journaux et magazines
- CD
- DVD et disques Blu-ray
- Livres audio et électroniques
- Documents à gros caractères
- Banques de données en ligne
- Internet
- Traitement de texte

Privilèges offerts aux membres

Utilisez votre carte de membre à n'importe quelle des 20 succursales de la Bibliothèque publique et empruntez un maximum de 50 documents, jusqu'à concurrence de :

- 20 CD de musique, livres et cassettes audio et trousse;
- 2 Express Bestsellers et 2 cédéroms;
- 2 trousse pour cercles de lecture;
- 10 DVD pour adultes et 10 DVD pour enfants et jeunes adultes;
- 10 disques Blu-ray pour adultes et 10 disques Blu-ray pour enfants et jeunes adultes;
- 10 vidéos pour adultes et 10 vidéos pour enfants;
- 1 trousse pour élève du préscolaire.

La plupart des documents peuvent être empruntés pour une période de trois semaines. La majorité des documents peuvent être ramenés à n'importe quelle succursale. Chaque succursale est équipée d'un poste de retour des documents pour après les heures d'ouverture.

Faites des recherches dans le catalogue de la bibliothèque que vous pouvez consulter dans n'importe quelle succursale ou par l'entremise du site Web. Servez-vous du catalogue pour trouver des documents, soumettre des demandes, consulter votre compte, renouveler des documents et mettre à jour votre adresse électronique.

Pour obtenir une carte de membre

La carte de bibliothèque est gratuite pour les personnes qui demeurent à Winnipeg ou qui paient des impôts fonciers ou des taxes d'entreprise à la ville de Winnipeg.

Adultes : remplissez un formulaire de demande à n'importe quelle succursale et présentez-y une pièce d'identité acceptable. Pour plus de renseignements sur les pièces d'identité acceptables, demandez au personnel ou consultez notre site Web. Votre carte est valide pendant trois ans. Vous n'avez pas de pièce d'identité? Ne vous inquiétez pas. Procurez-vous une carte avec laquelle vous pouvez emprunter un maximum de deux articles.

Personnes âgées de 18 ans et moins : les enfants et les jeunes adultes doivent faire signer leur demande par un parent ou un tuteur ou une tutrice et présenter une pièce d'identité acceptable. Vous pouvez aussi vous procurer une carte vous permettant d'emprunter un maximum de deux articles.

Personnes ne résidant pas à Winnipeg : les personnes qui n'habitent pas à Winnipeg peuvent obtenir une carte de membre moyennant la somme de 133 \$ par famille. Vérifiez auprès de votre municipalité rurale qui pourrait vous rembourser ces frais en entier ou en partie.

Visiteurs et visiteuses : Moyennant 52,80 \$, vous avez droit à un abonnement pour visiteur ou visiteuse, abonnement qui est valable pendant trois mois. Renseignez-vous sur les conditions d'admissibilité auprès du personnel.

Cartes perdues : Signalez immédiatement à la Bibliothèque la perte, le vol ou l'endommagement de votre carte, le cas échéant. Vous êtes responsable de tous les articles empruntés au moyen de votre carte avant que vous n'ayez signalé sa perte. Les frais de remplacement s'élèvent à 4,05 \$.

Cartes d'entreprise : Faites parvenir une demande d'abonnement au nom de votre organisme. Cette demande doit être signée par le directeur ou la directrice de l'entreprise, être rédigée sur le papier à en-tête officiel de l'organisme et faire état de la personne-ressource qui sera responsable de la carte. Envoyez la demande par la poste, par télécopieur ou par courrier électronique, ou déposez-la à n'importe quelle succursale.

GUIDE DESTINÉ AUX MEMBRES



Le personnel est toujours prêt à répondre à vos questions et à vous aider à trouver ce que vous cherchez.

Demandes

Vous n'arrivez pas à trouver ce que vous cherchez dans votre succursale ? Demandez le document que vous désirez et faites-le venir à la succursale de votre choix.

Vous serez alors sur la liste d'attente pour les documents n'étant pas présentement disponibles ou étant disponibles à une autre succursale. Précisez si vous voulez être averti par téléphone ou par courriel lorsque le document demandé sera

prêt à être emprunté. Note : vous devrez payer des frais si vous ne passez pas prendre les documents demandés.

Vous pouvez demander jusqu'à **35 documents**, et ce, à n'importe quel moment. Il vous faut votre carte de membre pour faire votre demande en personne, par téléphone auprès de votre succursale, ou en ligne (visitez winnipeg.ca/library pour des consignes étape par étape).

Renouvellements

Vous pouvez renouveler vos documents de bibliothèque :

- si personne d'autre ne les a demandés;
- si les renouvellements sont permis pour les documents en question;
- si vous n'avez pas atteint la limite maximum de renouvellements;
- si votre carte de membre est toujours valable et qu'elle n'arrivera pas à échéance avant la prochaine date de retour;
- si vos frais impayés ne s'élèvent pas à plus de 10 \$.

Si vous ne pouvez pas renouveler le document désiré, vous recevrez un message d'explications, et l'échéance en cours sera maintenue.

NOTE : Vous éviterez les amendes de retard en renouvelant vos documents avant minuit le jour où vous devez les rapporter.

Renouvellement des documents

En utilisant télémessagerie :

- composez le 204-986-4657 depuis Winnipeg ou le 1-866-826-4454 (sans frais) 24 h sur 24;
- ayez votre carte de membre à portée de main et suivez les consignes.

En utilisant le catalogue de la Bibliothèque publique de Winnipeg dans les succursales ou depuis le site Web (winnipeg.ca/library) :

- visitez le site Web ou adressez-vous au personnel pour connaître la marche à suivre étape par étape.

NOTE : Pour des raisons de maintenance systématique, il se pourrait que vous ne puissiez effectuer des renouvellements en ligne ou par télémessagerie les lundis et mercredis, entre minuit et 9 h.

Payez vos amendes et droits en ligne.

Nous acceptons désormais les paiements fait avec Mastercard et Visa et American Express à winnipeg.ca/library.



GUIDE DESTINÉ AUX MEMBRES

Document	Durée du prêt	Demandes possibles	Renouvellements	Amende quotidienne	Amende maximale	Frais
Livres	3 semaines	Oui	5	Adultes 0,40 \$ Ados 0,20 \$ Enfants 0,20 \$	Adultes 11 \$ Ados 4,50 \$ Enfants 4,50 \$	Frais ▲ DVD pour adultes : 1,05 \$ par disque + TPS ▲ Disques Blu-ray pour adultes : 2 \$ par disque + TPS Documents demandés non empruntés : 1,20 \$ Remplacement de carte : 4,05 \$ Traitement de document perdu : 5,25 \$ Frais de paiement retourné : 25 \$ Photocopie et impression : 0,20 \$ par copie -- Couleur* : 0,80 \$ par copie Imprimés de microformes* : 0,20 \$ par copie * là où le service est offert
Livres brochés	3 semaines	Oui	5	Adultes 0,40 \$ Ados 0,20 \$ Enfants 0,20 \$	Adultes 11 \$ Ados 4,50 \$ Enfants 4,50 \$	
Magazines	7 jours	Non	2	Adultes 0,40 \$ Ados 0,20 \$ Enfants 0,20 \$	Adultes 7 \$ Ados 3 \$ Enfants 3 \$	
CD, cassettes et ensembles	3 semaines	Oui	5	Adultes 0,40 \$ Ados 0,20 \$ Enfants 0,20 \$	Adultes 11 \$ Ados 4,50 \$ Enfants 4,50 \$	
Express Bestsellers	7 jours	Non	0	2,05 \$	18 \$	
Trousses pour cercles de lecture	60 jours	Oui	0	2,05 \$	18 \$	
DVD, disques ▲ Blu-ray, vidéos	7 jours	Oui	2	Adultes 0,40 \$ Enfants 0,20 \$	Adultes 11 \$ Enfants 4,50 \$	
Cédéroms	3 semaines	Oui	2	0,40 \$	11 \$	
Trousses préscolaire	3 semaines	Non	0	0,20 \$	4,50 \$	

Ados = Adolescents

Vos droits à l'emprunt et au renouvellement seront suspendus si les frais impayés que votre carte comptabilise excèdent les 10 \$. La Bibliothèque se réserve le droit de confier à une agence de recouvrement les comptes en souffrance.

Avis et agence de recouvrement : veuillez nous communiquer votre numéro de téléphone actuel et votre adresse électronique. Vous êtes responsable de vos demandes et de vos amendes de retard si la Bibliothèque n'arrive pas à vous joindre. Le premier avis de retard vous est envoyé après 2 à 3 jours de retard (pour les articles pouvant être empruntés pendant un maximum de sept jours) ou après 7 à 10 jours de retard (pour les articles pouvant être empruntés pendant trois semaines). Un deuxième avis vous est envoyé quatorze jours plus tard si les articles n'ont toujours pas été ramenés. Un avis de facturation vous est envoyé lorsque le montant des frais de retard atteint ou dépasse 25 \$, et le prix courant des articles en retard vous est facturé après un retard de 30 jours.

Les comptes des membres de la Bibliothèque sont envoyés à une agence de recouvrement 22 jours après l'envoi de l'avis de facturation dans les cas qui suivent :

- la personne visée n'a pas communiqué avec la Bibliothèque pour payer ou convenir d'un arrangement en ce sens;
- le solde impayé se situe entre 25 et 39,99 \$, auquel cas des frais de 4,95 \$ seront imposés;
- le solde impayé se monte à un minimum de 40 \$, des frais de 12,80 \$ seront imposés et les usagers et les usagères de plus de 18 ans qui ne règlent pas leurs dettes feront l'objet d'un rapport de solvabilité.

HEURES DES BIBLIOTHÈQUES

☆ Recherche du catalogue :
winnipeg.ca/library

☆ Renouvellements des prêts :
204-986-4657 ou
1-866-826-4454 (hors de Winnipeg)

☆ Contactez nous par courriel :
wpl-info@winnipeg.ca
TTY: 204-986-3485

Charleswood, 5014, boul. Roblin 986-3072

lundi et mardi : 10h - 20h30
mercredi : Fermé
jeudi : 10h - 20h30
vendredi et *samedi : 10h - 17h
dimanche : Fermé

Cornish, 20, West Gate 986-4679

lundi et mardi : 13h - 20h30
mercredi : Fermé
jeudi : 13h - 20h30
vendredi et *samedi : 10h - 17h
dimanche : Fermé

Fort Garry, 1360, chemin Pembina 986-4910

lundi et mardi : 10h - 20h30
mercredi : 10h - 17h
jeudi : 10h - 20h30
vendredi et *samedi : 10h - 17h
dimanche : Fermé

Henderson, 1-1050, chemin Henderson 986-4314

lundi et mardi : 10h - 20h30
mercredi : 10h - 17h
jeudi : 10h - 20h30
vendredi et *samedi : 10h - 17h
*dimanche : 13h - 17h

Louis Riel, 1168, rue Dakota 986-4568

lundi et mardi : 10h - 20h30
mercredi : Fermé
jeudi : 10h - 20h30
vendredi et *samedi : 10h - 17h
dimanche : Fermé

Millénaire, 251, rue Donald 986-6450

service enfants et ados : 986-6488
service du prêt : 986-6440
service d'information : 986-6450
outreach services : 986-6475
reader services : 986-6779
services spécialisés(audiovisuels) : 986-6489
lundi - jeudi : 10h - 21h
vendredi et samedi : 10h - 18h
*dimanche : 13h - 17h

Le bureau des Services de prêt ouvre à
9 heures du lundi au vendredi.

Munroe, 489, rue London 986-3736

lundi et mardi : 13h - 20h30
mercredi : Fermé
jeudi : 13h - 20h30
vendredi et *samedi : 10h - 17h
dimanche : Fermé

Osborne, 625, rue Osborne 986-4775

lundi et mardi : 13h - 20h30
mercredi : Fermé
jeudi : 13h - 20h30
vendredi et *samedi : 10h - 17h
dimanche : Fermé

Pembina Trail, 2724, chemin Pembina 986-4370

lundi et mardi : 10h - 20h30
mercredi : Fermé
jeudi : 10h - 20h30
vendredi et *samedi : 10h - 17h
*dimanche : 13 - 17h

River Heights, 1520, avenue Corydon 986-4934

lundi et mardi : 10h - 20h30
mercredi : Fermé
jeudi : 10h - 20h30
vendredi et *samedi : 10h - 17h
dimanche : Fermé

St-Boniface, 100 - 131, boul. Provencher 986-4331

lundi - jeudi : 10h - 21h
vendredi et samedi : 10h - 17h
*dimanche : 13h - 17h

St. James-Assiniboia, 1910, avenue Portage 986-5583

lundi et mardi : 10h - 20h30
mercredi : 10h - 17h
jeudi : 10h - 20h30
vendredi et *samedi : 10h - 17h
dimanche : Fermé

St. John's, 500, rue Salter 986-4689

lundi et mardi : 13h - 20h30
mercredi : Fermé
jeudi : 13h - 20h30
vendredi et *samedi : 10h - 17h
dimanche : Fermé

St. Vital, 6, avenue Fermor 986-5625

lundi et mardi : 10h - 20h30
mercredi : 10h - 17
jeudi : 10h - 20h30
vendredi et *samedi : 10h - 17h
dimanche : Fermé

Sir William Stephenson, 765, rue Keewatin 986-7070

lundi : Fermé
mardi - jeudi : 10h - 21h
vendredi et samedi : 10h - 17h
*dimanche : 13h - 17h

Transcona, 111, avenue Victoria ouest 986-3950

lundi et mardi : 10h - 20h30
mercredi : Fermé
jeudi : 10h - 20h30
vendredi et *samedi : 10h - 17h
dimanche : Fermé

West End, 999, avenue Sargent 986-4677

lundi : 10h - 20h30
mardi - jeudi : 13h - 20h30
vendredi : 10h - 18
*samedi : 10h - 17h
dimanche : Fermé

West Kildonan, 365, avenue Jefferson 986-4384

lundi et mardi : 10h - 20h30
mercredi : 10h - 17h
jeudi : 10h - 20h30
vendredi et *samedi : 10h - 17h
dimanche : Fermé

Westwood, 66, avenue Allard 986-4742

lundi et mardi : 10h - 20h30
mercredi : Fermé
jeudi : 10h - 20h30
vendredi et *samedi : 10h - 17h
*dimanche : 13h - 17h

Parc Windsor, 955, chemin Cottonwood 986-4945

lundi et mardi : 13h - 20h30
mercredi : Fermé
jeudi : 10h - 20h30
vendredi et *samedi : 10h - 17h
dimanche : Fermé

* Ouverte de la fête du Travail
à la fête de Victoria